

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N°2- 2025

FECHA: 29-07-2025
HORA INICIO: 12:00 hrs.

LUGAR: Videoconferencia
HORA TÉRMINO: 13:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Carlos Fernández - Secretario ejecutivo Rocío Yáñez - Secretaria de actas	Cecilia Valdés - Asociación de Casinos de Juegos Angela Carmona – AJUTER y CJR Carla Lillo – Sindicato Zona Norte Diego Valerio – Sindicato Zona Centro Juan Rivera Medel - Federación de Sindicatos de Casinos
Ausentes	Miguel Ángel Lara- AJUTER Roxana Quinan - Sindicato Zona Sur

TABLA:

1. Elección nuevo presidente
2. Control de ingreso en casinos
3. Temáticas a desarrollar próximas sesiones
4. Acuerdos

ASPECTOS DESARROLLADOS:

1. Elección de Presidente/a del COSOC

Se realizó la votación para elegir al nuevo presidente del COSOC mediante formulario en línea. Participaron los miembros habilitados, y el resultado fue el siguiente:

- Juan Rivera Medel fue elegido presidente con el 60% de los votos de consejeras/os presentes en la sesión.

El nuevo presidente tendrá la responsabilidad de coordinar las sesiones del COSOC (mínimo 5 al año) y proponer los temas a tratar.

2. Situación de vulneración en control de ingreso en casinos

Se expuso una situación relacionada con el ingreso de personas autoexcluidas a un casino de juego, lo que estaría vulnerando el control de acceso de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, se mencionó que se continúa con el envío de promociones a personas autoexcluidas.

Se enfatizó que la autoexclusión es el primer filtro para evitar el ingreso de estas personas, y que su incumplimiento desacredita los esfuerzos de juego responsable.

Se acordó disponer los antecedentes de los reclamos y denuncias presentadas a la División de Fiscalización, para que sean incorporados en la planificación de visitas de fiscalización.

A raíz de lo anterior, se informó que se han realizado capacitaciones para concientizar a funcionarios fiscalizadores y personal del área jurídica de la SCJ sobre el impacto de estos temas en las personas y en la industria. Se busca que el enfoque no sea solo administrativo, sino también humano y ético.

3. Temáticas para Próximas Sesiones

Se enfatizó la importancia de abordar temáticas que sean de interés para los miembros del COSOC. Se planteó la posibilidad de invitar a funcionarios de la SCJ para exponer sobre temas específicos.

Se expone la preocupación por diversos cambios regulatorios que afectan a la industria, como:

- La interpretación realizada por la Contraloría General de la República sobre las boletas de garantía.
- El estado de tramitación del proyecto de ley que regula las plataformas de apuestas en línea y que introduce modificaciones a la ley N°19.995.
- La competencia desleal que afecta a los casinos formales.

Se solicitó generar espacios para discutir estos temas en profundidad, conocer las opiniones de los distintos actores del COSOC y, de ser necesario, coordinar sesiones especiales con participación de otras áreas de la SCJ.

4. Acuerdos

- Se propuso que para las próximas sesiones se envíe propuestas de citación y, en caso de dificultades, se coordinará un horario que permita la mayor participación posible.
- Se plantean las dificultades técnicas con la plataforma Teams, como problemas con cámaras y eco en el audio, por lo que se acuerda cambiar a Google Meet para futuras sesiones.